

سياسة الجودة

بكلية المجتمع

تسعى كلية المجتمع إلى الريادة والتميز في العملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع للمساهمة في بناء مجتمع واقتصاد المعرفة.

والمستجدات وتقنيات العمل والمتطلبات الخاصة بأصحاب المصلحة كوزارة التعليم وجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل.

٧. تحسين فعالية نظام إدارة الجودة وتقييم الفرص للتحسين المستمر.

تطبق هذه السياسة والإجراءات والتعليمات المرتبطة بها بشكل كامل على جميع عمليات وخدمات الكلية، ويتم تبليغ هذه السياسة لجميع الموظفين والموظفات وأعضاء هيئة التدريس والمستفيدين وذوي العلاقة من خارج الكلية، وإتاحتها لأصحاب المصلحة على نحو مناسب؛ لذا يجب على جميع منسوبي الكلية الالتزام بتطبيق هذه السياسة وكذلك أي طرف خارجي معين للعمل نيابة عن الكلية.

سيتم مراجعة هذه السياسة وكذلك أهداف الجودة بشكل دوري خلال اجتماعات مراجعة الإدارة لنظام إدارة الجودة؛ لضمان استمرارية ملاءمتها.

عميدة كلية المجتمع

د. حورية بنت محمد العتيبي

وإيماناً منا بأهمية تقديم خدمات تعليمية متميزة؛ فإن الإدارة العليا لكلية المجتمع تلتزم بما يلي:

١. إنشاء وتطبيق وصيانة نظام إدارة الجودة بناءً على متطلبات المواصفة العالمية ISO 9001:2015.

٢. الامتثال لجميع القوانين واللوائح ذات الصلة.

٣. تحقيق متطلبات المستفيدين وأصحاب المصلحة، وتجاوز توقعاتهم والعمل على رضاهم بتقديم خدمات منافسة ذات جودة عالية.

٤. تحديد أهداف للجودة قابلة للقياس ومتابعة تنفيذ تلك الأهداف.

٥. توفير الموارد اللازمة وتحديد المسؤوليات والمهام داخل الكلية.

٦. تأهيل وتطوير كفاءة جميع منسوبي الكلية من خلال عقد الدورات التدريبية وورش العمل، وتحديد احتياجات التدريب على أساس متطلبات المستفيدين