


Basic and Applied Scientific Research Centre Dammam 31113, Saudi Arabia		 جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY مركز البحوث العلمية الأساسية و التطبيقية Basic and Applied Scientific Research Center	
Procedure Title: QUALITY MANUAL ISO/IEC 17025:2017		Document No. Customer Feedback and Complaint Form -IAU-BASRC-010303-F-01	
Department/Section	Quality Assurance / Lab	Revision Date: 1.1.2022	Next Revision Date: 1.1.2026
		Revision No. 1	Page 1 of 2

CUSTOMER FEEDBACK AND COMPLAINT FORM

Appreciation **Improvement** **Complaint**
 تقدير تحسين شكوى

Customer Information			
Name الاسم	Contact #	Email	Date التاريخ

Dear Customer,

BSRC Laboratory continuously seeks improving its services. For this, we need the help of our valuable customers. Take a few minutes and fill this form with your suggestion about the quality of our work and potential areas of improvement.

يسعى مختبر مركز البحوث العلمية الأساسية والتطبيقية باستمرار إلى تحسين خدماته. لهذا، نحن بحاجة إلى مساعدة عملائنا الكرام. خذي بضع دقائق واملأ هذا النموذج باقتراحك حول جودة عملنا ومجالات التحسين المحتملة.

Degree of Satisfaction: [Min = (1) , Max = (5)]

Excellent	Very Good	Good	Fair	Poor
5	4	3	2	1

Statement	Points
Easy access to sample panel سهولة الوصول إلى لجنة العينات	
Clarity of the application form and ease of filling out وضوح نموذج الطلب وسهولة تعبئته	
Responsible response speed of samples committee to provide services سرعة استجابة مسؤولة لجنة العينات لتقديم الخدمات	
Completing the analyzes and sending the result in the time specified by the center إنجاز التحاليل وإرسال النتيجة في الوقت المحدد من قبل المركز	
The quality of the services provided in general in the center جودة الخدمات المقدمة بشكل عام في المركز	

Please feel free to write any other comments, suggestion and complaints in the space below, attaché separate sheets if necessary

لا تتردد في كتابة أي تعليقات واقتراحات وشكاوى أخرى في المساحة الموجودة أدناه ، وأرفق أوراق منفصلة إذا لزم الأمر.

