

الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي
المملكة العربية السعودية

توصيف مقرر مهارات الاتصال – 142

Lrsk-142

1434- 1435 هـ

المؤسسة:	جامعة الدمام
الكلية/القسم : عمادة السنة التحضيرية / قسم تطوير الذات	

أ)التعريف بالمقرر الدراسي ومعلومات عامة عنه :

اسم ورمز المقرر الدراسي: مهارات اتصال / Lrsk 142
عدد الساعات المعتمدة: 2 ساعة معتمدة
البرنامج أو البرامج الذي يقدم ضمنه المقرر الدراسي. السنة التحضيرية
اسم عضو هيئة التدريس المسؤول عن المقرر الدراسي: د. يسري عثمان د. مالك جديتاوي د. فراس طلافحة
السنة أو المستوى الأكاديمي الذي يعطى فيه المقرر الدراسي: السنة التحضيرية / المستوى الأول - الثاني
المتطلبات السابقة لهذا المقرر: لا توجد مقررات سابقة لهذا المقرر
المتطلبات الآنية لهذا المقرر : لا يوجد مقررات آنية لهذا المقرر
موقع تقديم المقرر إن لم يكن داخل المبنى الرئيس للمؤسسة التعليمية: مبنى عمادة السنة التحضيرية / جامعة الدمام

ب) الأهداف:

1-وصف موجز لنتائج التعلم الأساسية للطلبة المسجلين في المقرر:
2-صف بإيجاز أية خطط يتم تنفيذها لتطوير وتحسين المقرر الدراسي . (مثل الاستخدام المتزايد لتقنية المعلومات أو مراجع الإنترنت، والتغييرات في المحتوى كنتيجة للأبحاث الجديدة في مجال الدراسة). - الإلمام بكل ما هو مستحدث وجديد في مهارات الاتصال. - مراجعة البحوث والدراسات المنشورة وغير المنشورة في الجامعات والمجلات والدوريات العربية والأجنبية.

ج) توصيف المقرر الدراسي (يهدف مقرر مهارات الاتصال إلى مساعدة الطالب على اكتساب المفاهيم الحديثة في مجال الاتصال ، والتعرف على المهارات الأساسية في مجال التواصل مع الذات ومع الآخرين وذلك باستخدام طرق التدريس الفعالة التي تعتمد على نشاط الطالب ودافعيته للتعلم من خلال التدريب والتعلم الذاتي ، وتعلم المهارات بواسطة العمل الجماعي والطرق التفاعلية ، ويعمل على مساعدة الطالب في تطوير مهاراته في الاتصال اللفظي من خلال تعلم مهارات التحدث والأسس التي تقوم عليها ، كما يساعد الطالب في التعرف على مهارات الاستماع الفعال . والتعرف على مهارات الاتصال غير اللفظي ، كما يساهم في مساعدة الطالب على تطوير مهارة الاتصال مع الآخرين من خلال التركيز على مهارات “ الحوار ، الإقناع ، التفاوض ، المقابلة الشخصية ، العرض والإلقاء ، وكتابة السيرة الذاتية “).

1-الموضوعات التي ينبغي تناولها:

ساعات التدريس	عدد الأسابيع	قائمة الموضوعات
2	1	● مفهوم الاتصال - الاتصال في التراث الإسلامي - أهمية الاتصال- أهداف الاتصال - عناصر الاتصال- خصائص الاتصال- أنواع الاتصال
2	1	● أساليب (وسائل) الاتصال - الاتصال اللفظي - : الاتصال الغير اللفظي- معوقات الاتصال
2	1	● مفهوم الإلقاء - أساسيات الملقى الجيد- مراحل الإلقاء - العناصر الأساسية لمهارات الإلقاء
2	1	● مواصفات ومحاور العرض الفعال - مؤشرات تفاعل الجمهور مع مقدم العرض - مهارة كسر الجمود
2	1	● مهارة الحوار - مهارة الإقناع
2	1	● مهارة التفاوض - مهارة القيادة
2	1	● الاتصال الالكتروني - أهميته - خصائصه - أشكاله - الانترنت - الآثار الايجابية والسلبية لاستخدام الانترنت
2	1	● الحماية من المعلومات الضارة على شبكة الانترنت - إدمان الانترنت - مجالات إدمان الانترنت - إعراض إدمان الانترنت - الآثار (الصحية والنفسية والاجتماعية) لإدمان الانترنت - إرشادات لعلاج إدمان الانترنت
2	1	● مفهوم الذات وأنواعه - الإفصاح عن الذات - مفهوم الوعي بالذات وإبعادها
2	1	● مفهوم تقدير الذات ومستوياتها - طرق الاتصال مع الذات - طرق وأسس بناء العلاقات الشخصية
2	1	● تعريف الذكاء الاجتماعي - أبعاد الذكاء الاجتماعي - مظاهر الذكاء الاجتماعي قياس الذكاء الاجتماعي
2	1	● تنمية الذكاء الاجتماعي - الذكاء الاجتماعي في الإسلام - أنماط البشر وكيفية التعامل معها - تصنيفات الأنماط البشرية
2	1	● المقابلة الشخصية - السيرة الذاتية - كتابة التقارير
2	1	● مفهوم التطوع - أهمية التطوع - العمل التطوعي في الشريعة الإسلامية - أشكال العمل التطوعي - وأهدافه
2	1	● مجالات العمل التطوعي - خطوات لبناء مشروع تطوعي - الاتصال في فريق العمل

2- مكونات المقرر الدراسي (إجمالي عدد ساعات التدريس لكل فصل دراسي):

المحاضرة: 32	مادة الدرس: 2	المختبر	عملي/ميداني/ تدريبي	أخرى:
--------------	---------------	---------	------------------------	-------

3- ساعات دراسة خاصة إضافية/ساعات التعلم المتوقع أن يستوفها الطالب أسبوعياً: 34 ساعة

4- تطوير نتائج التعلم في مختلف مجالات التعلم

المعارف:

- 1- توصيف للمعارف المراد اكتسابها: بنهاية دراسة المقرر ينبغي ان يكون الطالب قادراً على :
 - تحديد مفهوم الاتصال وعناصره وأنواعه.
 - وصف مفهوم الاتصال الذاتي بشكل فعال .
 - التحدث عن مفهوم الاتصال الشخصي ويصف استخدامه بفعالية .
 - التمييز بين الاتصال اللفظي والاتصال غير اللفظي
 - مناقشة مفهوم الاتصال اللفظي وأنواعه .
 - وصف مفهوم الاتصال غير اللفظي .

2- استراتيجيات التدريس المستخدمة لتنمية تلك المعارف:

- الإلقاء والعروض المرئية
- ورش العمل وحلقات النقاش المفتوحة
- المناقشة الجماعية
- التعليم التعاوني
- التعلم النشط
- العصف الذهني
- الاستفادة من الفيديوهات.

3- طرق تقويم المعارف المكتسبة:

- الاسئلة والمناقشة الشفهية أثناء المحاضرة
- التكاليفات الفردية.
- التكاليفات الجماعية.
- الاختبارات التحريرية.

ب. المهارات الإدراكية:

- 1- توصيف للمهارات الإدراكية المراد تنميتها: بنهاية دراسة المقرر ينبغي ان يكون الطالب قادراً على :
 - إتقان مهارة الإنصات والاستماع النشط والتحدث الفعال .
 - استخدام مهارة الحوار بفعالية وإيجابية
 - اكتساب مهارات العرض والإلقاء .
 - اكتساب مهارة التواصل داخل المجموعة .
 - اكتساب مهارة آداب الحوار والاتصال الفعال .
 - التفاعل مع المجتمع من خلال فهم العمل التطوعي وأهميته.

2- استراتيجيات التدريس المستخدمة لتنمية تلك المهارات:

- الإلقاء والعروض المرئية
- ورش العمل وحلقات النقاش المفتوحة
- المناقشة الجماعية
- التعليم التعاوني
- التعلم النشط
- العصف الذهني

3- طرق تقويم المهارات الإدراكية لدى الطلاب:

- المشروعات الجماعية
- التكاليفات الفردية
- الاسئلة الشفهية أثناء المحاضرة

<ul style="list-style-type: none"> • الاختبار النهائي
<p>ج. مهارات التعامل مع الآخرين و تحمل المسؤولية:</p>
<p>1-وصف لمهارات العلاقات الشخصية والقدرة على تحمل المسؤولية المطلوب تطويرها: بنهاية دراسة المقرر ينبغي ان يكون الطالب قادراً على :</p> <ul style="list-style-type: none"> • المشاركة في عرض الأنشطة أثناء المحاضرة . • الربط بين ما يتم تناوله أثناء المحاضرة بخبراته الشخصية . • المشاركة في الأنشطة والمشروعات التي تقوم بها المجموعة . • ممارسة الأدوار بشكل جيد داخل المجموعة. • التفاعل بشكل إيجابي أثناء الأنشطة داخل المجموعة.
<p>2-استراتيجيات التعليم المستخدمة في تطوير هذه المهارات:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ورش العمل وحلقات النقاش المفتوحة • التعليم التعاوني • التعلم النشط
<p>3-طرق تقويم مهارات التعامل مع الآخرين والقدرة على تحمل المسؤولية لدى الطلاب:</p> <ul style="list-style-type: none"> • المشاريع الجماعية • العروض الجماعية أثناء المحاضرة • مناقشة الأنشطة داخل المجموعة بالمحاضرة
<p>د. مهارات التواصل، وتقنية المعلومات، والمهارات العددية:</p>
<p>1-توصيف للمهارات المراد تنميتها في هذا المجال: بنهاية دراسة المقرر ينبغي ان يكون الطالب قادراً على :</p> <ul style="list-style-type: none"> • التواصل مع المدرس والطلاب لغويا وجسديا. • استخدام وسائل التعليم الحديثة. • استخدام مصادر تعلم الكترونية ومواقع تعليمية من الانترنت التي تتعلق بالمقرر. • اكتساب الطالب القدرة على طرح أفكار إبداعية وأسئلة مثيرة للتفكير. • اكتساب الطالب مهارة أن يقدم التفسير على صحة أو دقة طرح فكرة محددة
<p>2-استراتيجيات التدريس المستخدمة لتنمية تلك المهارات:</p> <ul style="list-style-type: none"> • عروض الطلاب • ورش العمل وحلقات النقاش المفتوحة • التعليم التعاوني • الملاحظة. • لعب الدور. • التعلم النشط
<p>3-طرق تقويم المهارات العددية ومهارات التواصل الالكترونية لدى الطلاب:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الأنشطة أثناء المحاضرة . • الأنشطة والمشروعات التي تقوم بها المجموعة . • التكاليفات الفردية والجماعية.
<p>هـ. المهارات الحركية النفسية (إن وجدت):</p>
<p>1-توصيف للمهارات الحركية النفسية المراد تنميتها ومستوى الأداء المطلوب:لا توجد</p>
<p>2-استراتيجيات التدريس المستخدمة لتنمية تلك المهارات:لا توجد</p>

3- طرق تقييم المهارات الحركية النفسية لدى الطلاب: لا توجد			
5. جدول مهام تقييم الطلاب خلال الفصل الدراسي:			
التقييم	مهمة التقييم (كتابة مقال، اختبار، مشروع جماعي، اختبار نهائي... الخ)	الأسبوع المحدد له	نسبته من التقييم النهائي
1	التطبيق العملي لوحدات المقرر	16-1	5%
2	الحضور والمشاركة	16-1	5%
3	التكليفات الفردية	13-5	20%
4	التكليف الجماعي	15-8	30%
5	الاختبار النهائي	17	40%
المجموع			100%

د. الدعم الطلابي:

<p>1- ندابير تقديم أعضاء هيئة التدريس للاستشارات والإرشاد الأكاديمي للطلاب (أذكر قدر الوقت الذي يتوقع أن يتواجد خلاله أعضاء هيئة التدريس لهذا الغرض في كل أسبوع).</p> <ul style="list-style-type: none"> • الساعات المكتنية 8 ساعات أسبوعيا. • التواصل عن طريق الموقع الالكتروني للجامعة. • استخدام شبكات التواصل الاجتماعي.

هـ. مصادر التعلم:

<p>1- الكتب المقررة المطلوبة: مهارات الاتصال – جامعة الدمام</p>
<p>2- المراجع الرئيسية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • عازة سلام, (2007): مهارات الاتصال, مشروع الطرق المؤدية إلى التعليم العالي, جامعة القاهرة, مصر. • محمد الجبوسي, (2002): أنت و أنا . مقدمه في مهارات التواصل الإنساني , مكتب التربية العربي لدول الخليج . • عطية , سحر عبد الرحمن . (2011م) . مهارات الاتصال . الرياض : شركة الراشد العالمية • مهارات الاتصال . (2012 م) . الطبعة الأولى . عمادة السنة التحضيرية ، الجامعة السعودية الالكترونية: النظم الخبيرة . • الجوادى ، رياض بن على . (2011م) . تطوير الذات . السنة التحضيرية ، جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن. • الحبيب ، طارق على . (1426 هـ) . كيف تحاور، ط 14 ، الرياض . • عابد، زهير(2012). دور شبكات التواصل الاجتماعي في تعبئة الرأي العام الفلسطيني نحو التغيير الاجتماعي والسياسي - دراسة وصفية تحليلية (6 مجلة جامعة النجاح للأبحاث) العلوم الإنسانية(، مجلد ٢٦). • العبايجي، عمر . (2007) الإدمان والإنترنت ، ط1، دار مجدلاوي للنشر والتوزيع، عمان.

- فاديه كامل حمادة (2010): الاغتراب النفسي وتقدير الذات لدى خريجات الجامعة العاملات والعاطلات عن العمل" مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والنفسية، المجلد الثاني، العدد 2.
- الروبي ، سليمان (2006): طريقك الى النجاح والتميز ، سلسلة البرامج الإدارية وتحسين الاداء، دار عالم الثقافة ،عمان.

- Ciarrochi, J., Chan, A.,Caputi,P, & Roberts, R .(2001). Measuring emotional intelligence. In Ciarrochi , J., Forgas, J. P., & Mayers , J . (Eds) Emotional intelligence in everyday life (pp 25-45). Philadelphia: Psychology Press.
- Goleman, D (2001).An Ei–Based theory of performance , In Cherness,C. and Goleman, D. The emotionally intelligence work place, San Francisco : Jossey- Bass.

3-الكتب و المراجع التي يوصى بها (المجلات العلمية، التقارير،...الخ) (أرفق قائمة بها)

- كمال كامل, (2007): مهارات الاتصال, المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية, القاهرة.
- فريق تحسين الاداء . (2010).مهارات الاتصال .المملكة العربية السعودية ،وزارة التعليم العالي ،جامعة الملك سعود ،عمادة السنة التحضيرية،قسم تطوير الذات.
- الحبيب ، طارق على . (1426 هـ) . كيف تحاور، ط 14 ، الرياض .
- الموسى ، ن . (1423هـ). الفتاة السعودية وممارسة العمل التطوعي الدعوي (دراسة وصفية على طالبات جامعة الملك سعود بمدينة الرياض)، رسالة ماجستير غير منشورة ، ، جامعة الملك سعود ، كلية الاداب . الرياض.
- القثمي ، ح.(2002). التطوع في المنظمات الخيرية . كتاب المنال الثالث يصدر عن مدينة الشارقة للخدمات ، ط1. الامارات العربية المتحدة .

4-المراجع الإلكترونية، مواقع الإنترنت...الخ:

- [http:// www. Pitt.edu/, Ksy/ survey. Htm.](http://www.Pitt.edu/,Ksy/survey.Htm)
- <http://www.youtube.com/watch?v=K4fx1-FCZxo>
- <http://www.passia.org/seminars/2008/october/Semina>
r% 2024% 20Oct/LunaCommunication% 20Skills.pdf
- <http://www.reefnet.gov.sy/Arab% 20Encyclopedia>
/practicalsiences/technology/communication.htm

5- مواد تعليمية أخرى مثل البرامج المعتمدة على الحاسب الآلي/الأسطوانات المدمجة، والمعايير /اللوائح التنظيمية الفنية:

- الاسطوانات التي تحتوي على مقاطع فيديو متعلقة بالمهارات التي تدرس في المقرر.
- دليل الطالب الذي يحتوي على مجموعة كبيرة من الانشطة التي لها علاقة بوحدات المقرر.
- الانشطة الفردية والجماعية.

و . المرافق اللازمة:

<p>بين متطلبات المقرر الدراسي بما في ذلك حجم فصول الدراسة والمختبرات (أي: عدد المقاعد داخل الفصول الدراسية والمختبرات، وعدد أجهزة الحاسب الآلي المتاحة... إلخ).</p>
<p>1-المباني (قاعات المحاضرات، المختبرات،... الخ): قاعات دراسية مجهزة، وتتوافر فيها كراسي والاجهزة من اجل تفعيل عدد من طرق التدريس.</p>
<p>2-مصادر الحاسب الآلي: <ul style="list-style-type: none"> • جهاز عرض البيانات Data Show • فيديو </p>
<p>3-مصادر أخرى (حدها...مثل: الحاجة إلى تجهيزات مخبرية خاصة، أذكرها، أو أرفق قائمة بها): لا يوجد</p>

ز. تقييم المقرر الدراسي وعمليات تطويره

<p>1- استراتيجيات الحصول على التغذية الراجعة من الطلاب بخصوص فعالية التدريس :</p> <ul style="list-style-type: none"> • عمل دراسة استطلاعية من طلبة المساق لتقييم الرضا الشخصي عن فعالية التدريس خلال الفصل الدراسي.
<p>2-استراتيجيات أخرى لتقييم عملية التدريس من قبل المدرس أو القسم :</p> <ul style="list-style-type: none"> • القيام بورش عمل لتحليل محتوى المقرر. • استطلاع آراء الزملاء المشاركين في تدريس المقرر.
<p>3-عمليات تطوير التدريس :</p> <ul style="list-style-type: none"> • انعقاد ورش تدريبية. • الاجتماعات الدورية لاجتماعات الهيئة التدريسية.
<p>4-عمليات التحقق من معايير الإنجاز لدى الطالب (مثل: تدقيق تصحيح عينة من أعمال الطلبة بواسطة مدرسين مستقلين، والتبادل بصورة دورية لتصحيح الاختبارات أو عينة من الواجبات مع طاقم تدريس من مؤسسة أخرى): لا يوجد</p>
<p>5- صف إجراءات التخطيط للمراجعة الدورية لمدى فعالية المقرر الدراسي والتخطيط لتطويرها:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الاطلاع على الأبحاث في مجال التخصص (العربية والأجنبية). • استخدام نتائج تقييم الطلاب في تطوير المقرر. • استشارة الزملاء الذين يدرسون نفس المقرر حول توزيع الموضوعات وطرق التقييم المتبعة وغيرها.