



جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

— وكالة الجامعة لشؤون الطالبات —

Vice Presidency for Female Students' Affairs

# The University Service Manual

الحقيبة التعريفية بالخدمات المقدمة في الجامعة

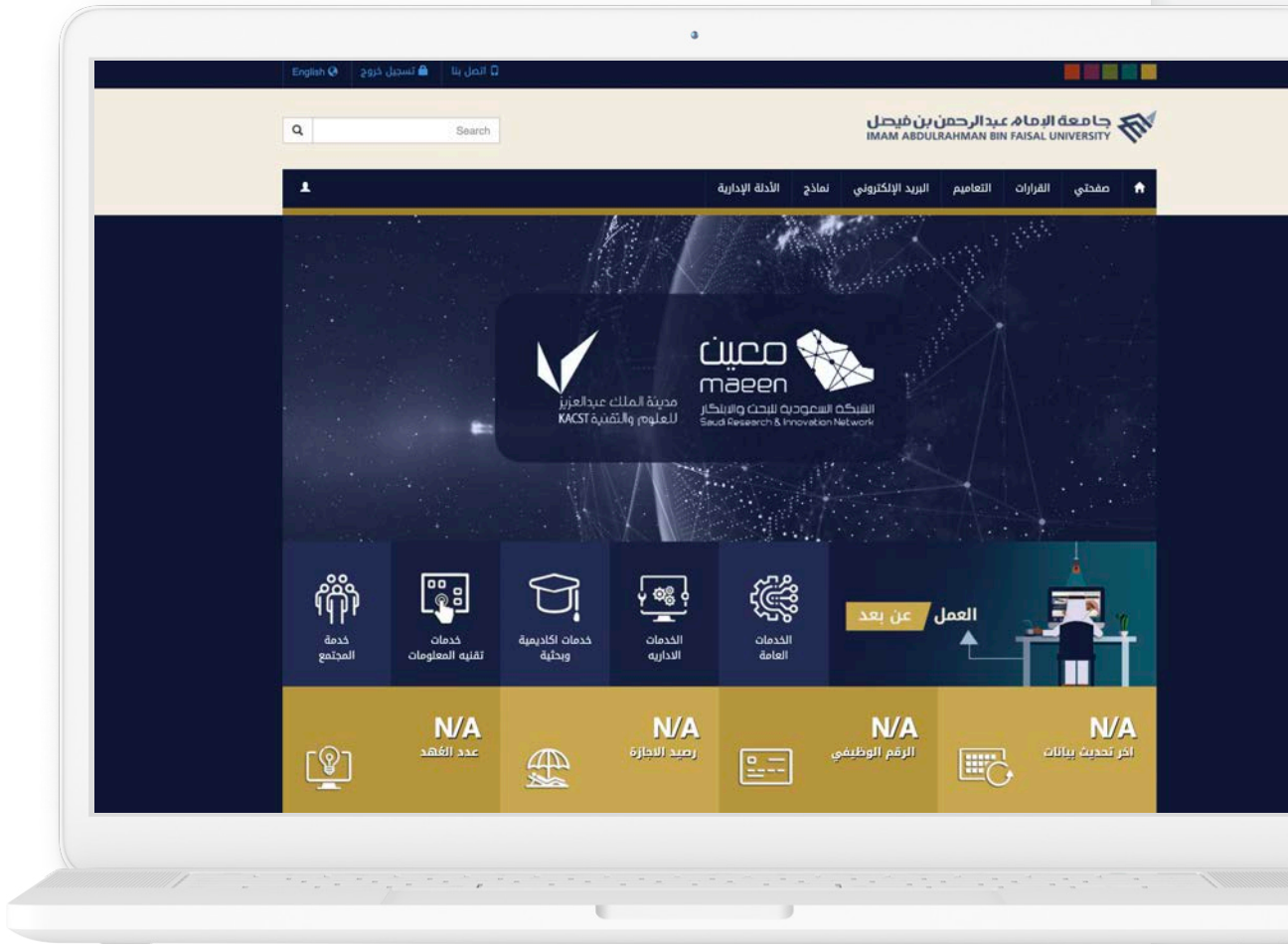
للطالبات

1442هـ / 2020م

مرحباً بك

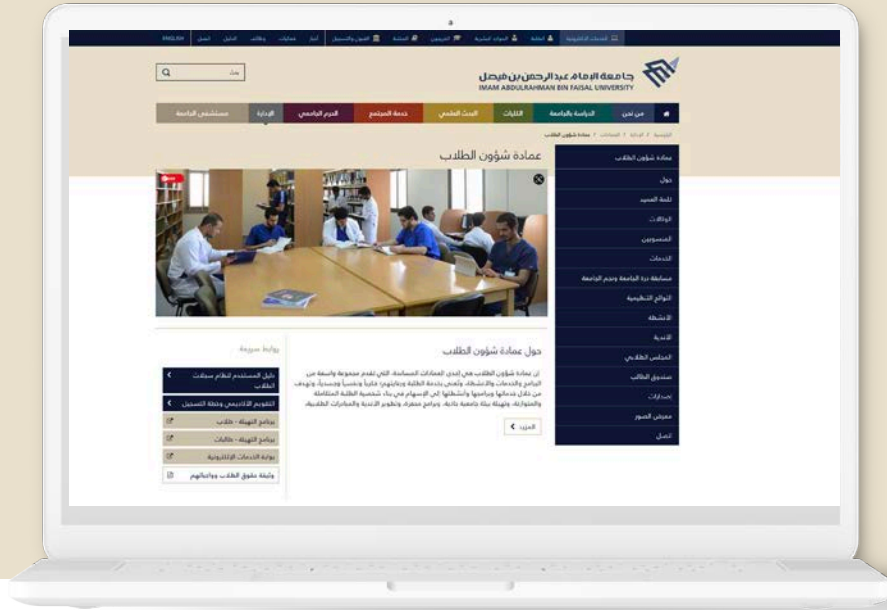
نقدم بين يديكم حقيبة تعريفية بالخدمات  
المقدمة للطالبات بجامعة الإمام  
عبدالرحمن بن فيصل مستعينة بنظام  
الباركود تسهياً للوصول للخدمة المطلوبة

## الخدمات الإلكترونية



## عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد





## عمادة شؤون الطلاب

دليل المستخدم لنظام سجلات الطلاب



التقويم الأكاديمي



برنامج تهيئة الطلاب



برنامج تهيئة الطالبات



وثيقة حقوق الطالب وواجباته



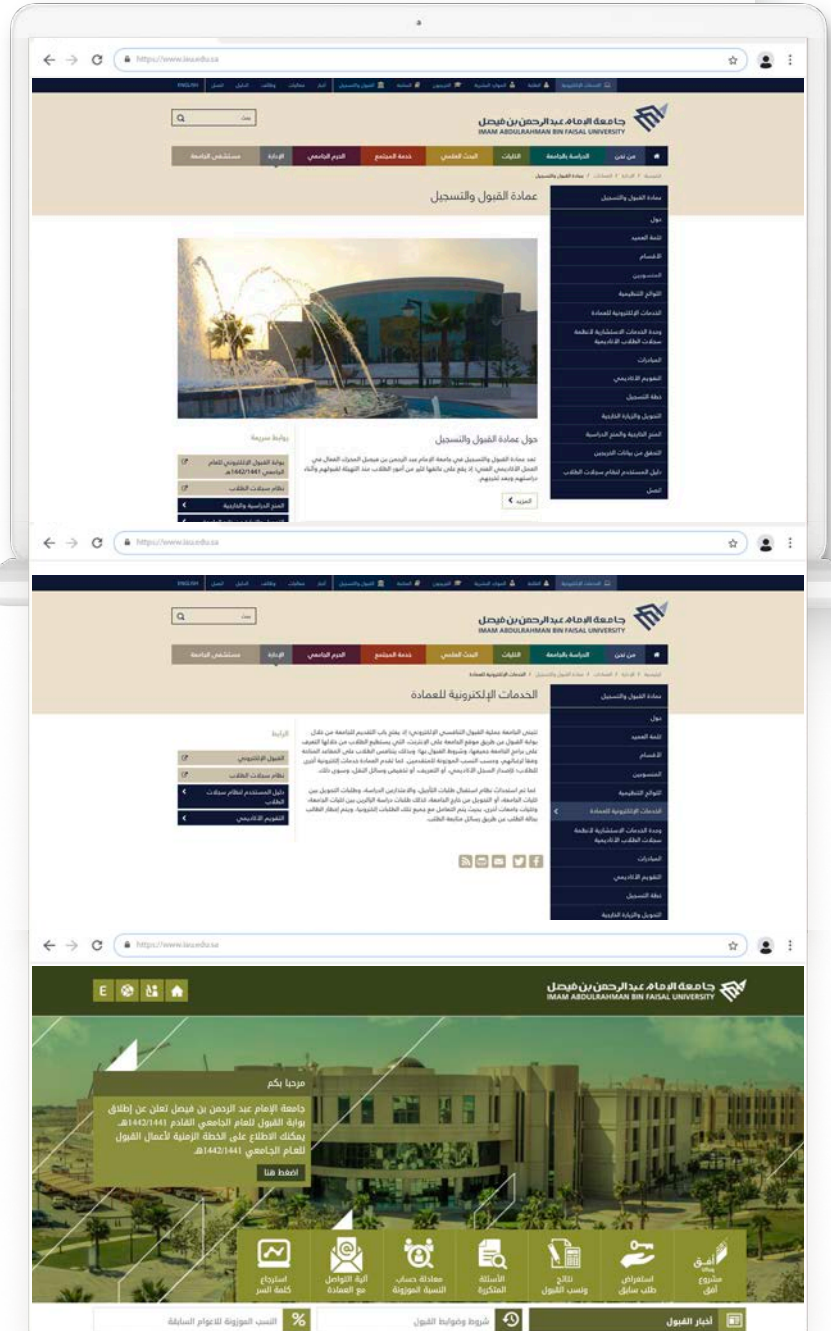
## عمادة القبول والتسجيل



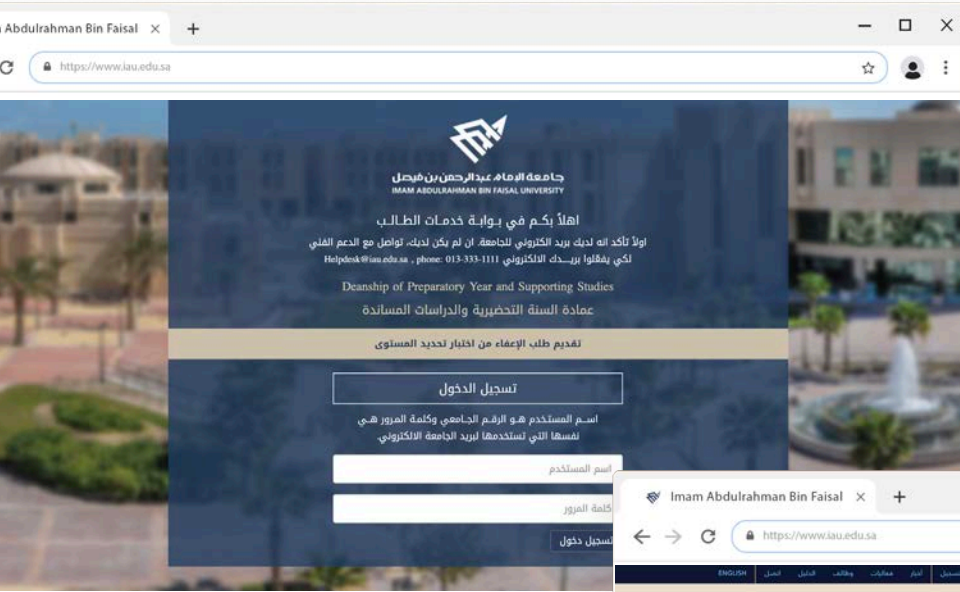
## الخدمات الإلكترونية للعمادة



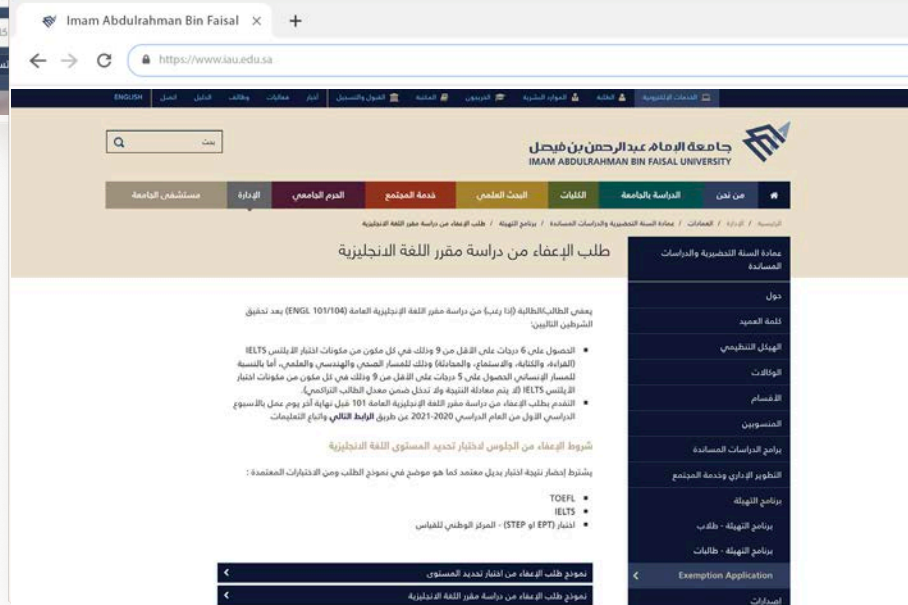
## بوابة القبول الإلكتروني



## عمادة السنة التحضيرية والدراسات المساندة

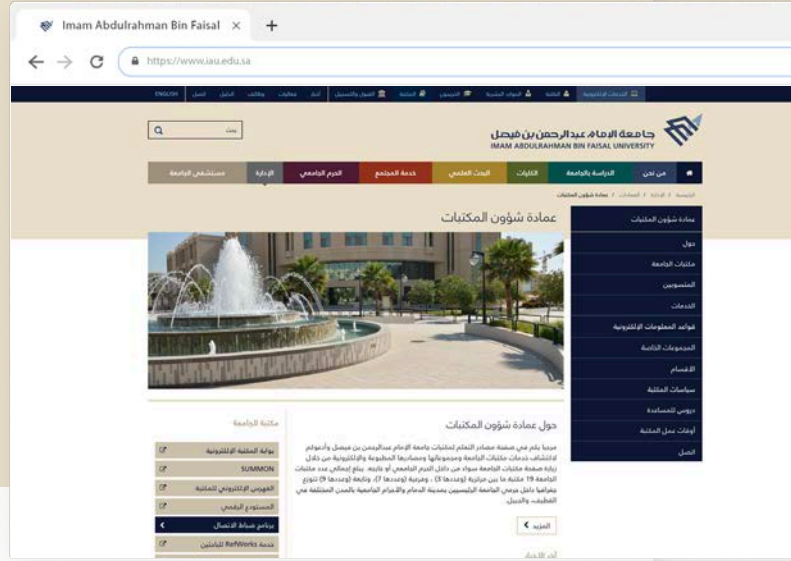


## طلب الإعفاء من دراسة مقرر اللغة الانجليزية





## المكتبة



## الخدمات الالكترونية بموقع عمادة شؤون المكتبات

### خدمات بوابة المصادر الالكترونية

بوابة المصادر الالكترونية باللغتين العربية والانجليزية



محرك البحث سيمون باللغتين العربية والانجليزية



الفهرس الالكتروني لمكتبات الجامعة



المستودع الرقمي باللغتين العربية والانجليزية



ادلة موضوعية لكل كلية، تتضمن التقسيم الموضوعي لكل المصادر الالكترونية الخاصة بجميع الكليات مرتبطة بمعلومات مكتبي التواصل لكل كلية



انشاء ادلة موضوعية لكل كلية، تتضمن التقسيم الموضوعي لكل المصادر الالكترونية الخاصة بجميع الكليات



قواعد البيانات مرتبة هجائياً باللغتين العربية والانجليزية



اتاحة الكتب الالكترونية باللغتين العربية والانجليزية بالبحث الهجائي أو الموضوعي



البحث بالدوريات الالكترونية باللغتين العربية والانجليزية باستخدام قائمة البحث الهجائية



تقسيم مصادر المعلومات الالكترونية موضوعياً باللغتين العربية والانجليزية



تطبيقات الهاتف المحمول للوصول الى المصادر الالكترونية



أنشطة وحدة مصادر التعلم والبحث العلمي ILRC



أتاحة المواد السمعية والبصرية (باللغتين العربية والانجليزية)  
كأدوات داعمة للبحث الذاتي ببوابة المصادر الالكترونية



قائمة بأسماء مكثبي التواصل لكل كلية



موضوعات الدورات التدريبية باللغتين العربية والانجليزية



نموذج طلب الدورات التدريبية بالحرم الجامعي بالراكة /  
والمستشفى باللغتين العربية والانجليزية



نموذج طلب الدورات التدريبية بالحرم الجامعي بالريان



دليل المستخدم / أسئلة المستخدمين المتكررة / اسأل  
المكتبة عبر المحادثة



## خدمات بوابة المصادر الالكترونية

البحث البسيط بالموضوع، بالمؤلف، بسنة النشر، السلسلة  
وعنوان المجلة العلمية باللغتين العربية والإنجليزية مع تضييق  
نطاق البحث في مكتبة معينة أو جميع مكثبات الجامعة



البحث المتقدم بأكثر من عنصر من العناصر السابقة بالإضافة إلى البحث بنوع المصدر (مجلة أو رسالة...إلخ) ولغة المصدر مع تضييق نطاق البحث في مكتبة معينة أو جميع مكتبات الجامعة



خدمة الإحاطة الجارية لجميع ما أضيف بفهرس مكتبات الجامعة في جميع التخصصات باللغتين العربية والإنجليزية



البحث المرئي وهو يتيح البحث في قطاعات موضوعية عريضة بالصور



التعرف على سياسات مكتبات الجامعة باللغتين العربية والإنجليزية



خدمة حجز وعاء معار من خلال خيار «إدراج حجز» بنتائج البحث



خدمة الحجز الأكاديمي لأوعية يحتاج عضو هيئة التدريس لإبقائها بالمكتبة وإتاحتها للطلبة من خلال خيار «إدراج حجز أكاديمي بنتائج البحث»



خدمة التعرف على المواد المعارة لمستفيد معين وتجديدها وتغيير عنوانه المسجل على حسابه بالمكتبة من خلال خيار حسابي



متابعة طلبات المستفيد من المكتبة من خلال خيار طلبات متضمنا طلبات الاعارة التبادلية، وطلبات الحجز



## مواعيد العمل بالمكتبات المركزية



من الأحد الى الأربعاء < 8:00 ص. الى 5:00 م.

يوم الخميس < 8:00 ص. الى 2:15 م.

الجمعة والسبت < مغلقة.

## مواقع المكتبات



### 1 | المكتبة المركزية - الراكه

مبنى 20، بالحرم الجامعي الغربي بالراكه



### 2 | المكتبة المركزية - الريان

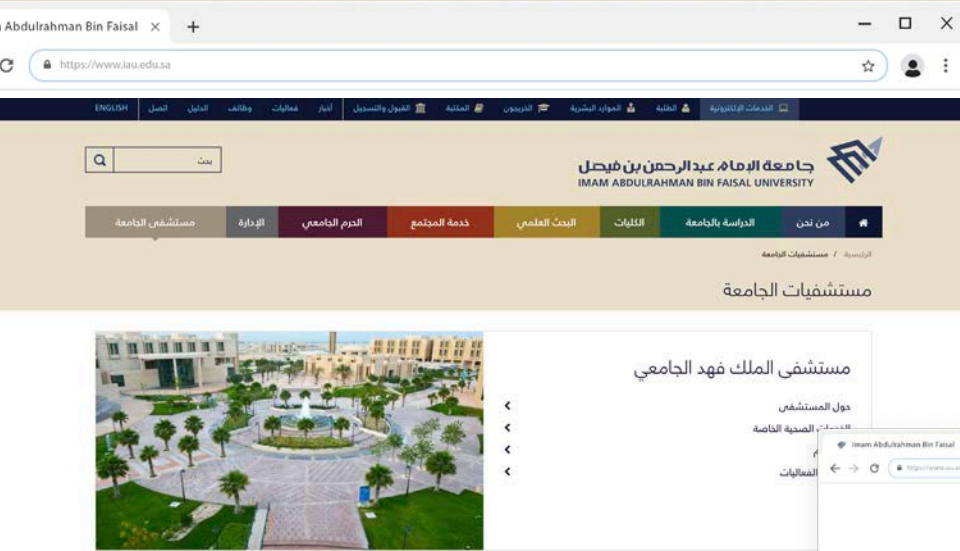
مبنى المكتبة المركزية بالريان بمجمع كليات الريان



## سعادة وكالة عمادة شؤون المكتبات

00966-33337064	ssalhajri@iau.edu.sa	سعادة الدكتورة سمية الهاجري	
نقط تواصل مسؤولات المكتبة المركزية   الراكدة			
00966-33332830	maaali@iau.edu.sa	مشرفة المكتبة المركزية	د. منال السيد أحمد علي
00966-33331292	mabali@iau.edu.sa	الخدمات المرجعية العربية ودعم البحث العلمي	ميساء عبد الفتاح عباس
00966-33332823	aralrubaya@iau.edu.sa	وحدة الاتاحة وخدمات الاعارة والتداول	أمل راشد الربيع
00966-33332822	dsalshallof@iau.edu.sa	وحدة الاتاحة وخدمات الاعارة والتداول	دنيا سالم الشلوف
00966-33332821	ahaji@iau.edu.sa	وحدة الخدمات الداعمة	عواطف مزعل الحاجي
00966-33332824	rsalzerai@iau.edu.sa	مكتبية خدمات المستفيدين	رنا صالح الزريعي
00966-33332824	hotaiby@iau.edu.sa	مكتبية خدمات المستفيدين	حصه عبد الله العتيبي
00966-33332824	mjshamrani@iau.edu.sa	مكتبية خدمات المستفيدين	منيرة جبار الشمراني
نقط تواصل مسؤولات المكتبة المركزية   الريان			
00966-33337016	awmostafa@iau.edu.sa	مشرفة المكتبة المركزية	د. أمل وجيه حمدي
00966-33337150	szedan@iau.edu.sa	مكتبية تواصل كلية الآداب	د. سفانة زيدان
00966-33337127	haelhelw@iau.edu.sa	مكتبية تواصل كليات المجتمع بالقطيف والدمام	هبة الحلو
00966-33337466	dnabufazaa@iau.edu.sa	مكتبية خدمات الاتاحة والمستفيدين	دعاء نظمي أبو فزع
00966-33337463	amalzhrani@iau.edu.sa	مكتبية خدمات الاتاحة والمستفيدين	أمل موسى الزهراني
00966-33337141	hralenasi@iau.edu.sa	مكتبية خدمات الاتاحة والمستفيدين	هند رافع العنزي
00966-33337135	ysalfayez@iau.edu.sa	مكتبية خدمات الاتاحة والمستفيدين	يارا سليمان الفايز
00966-33337142	hoalghobainey@iau.edu.sa	مكتبية خدمات الاتاحة والمستفيدين	هيا عمر الغبيني
00966-33337136	aaalshwayah@iau.edu.sa	مكتبية خدمات الاتاحة والمستفيدين	عبير عبد الله آل شوية
00966-33337139	amsalami@iau.edu.sa	مكتبية خدمات الاتاحة والمستفيدين	أمل طاهر سلامي

# الخدمات الصحية ( المستشفى الجامعي + طب الأسرة )



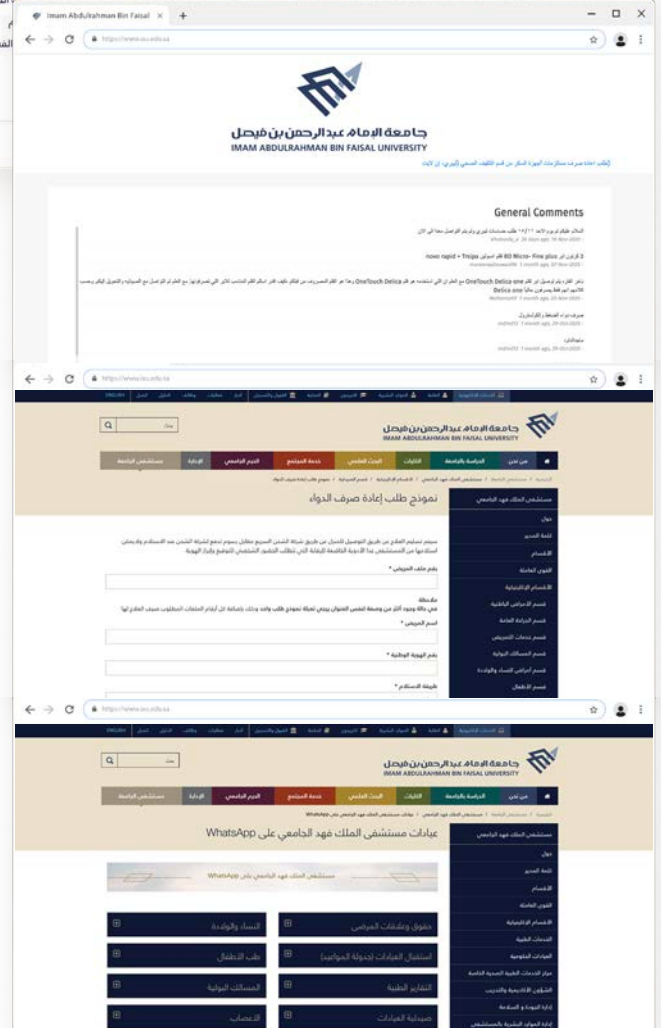
## نموذج طلب إعادة صرف مستلزمات أجهزة السكر من قسم التثقيف الصحي



## نموذج طلب إعادة صرف الدواء



## عيادات مستشفى الملك فهد الجامعي على WhatsApp





الخدمات الصحية ( المستشفى الجامعي + طب الأسرة )

## مجمع عيادات الريان

8 ص - 2 م



الاحد الى الخميس



تحويلة الاستقبال 37099



كلية العلوم بالريان



## عيادة كلية العلوم الطبية التطبيقية بالجبيل

8 ص - 2 م



الاحد الى الخميس



الجبيل - المبنى الرئيسي



## عيادة كلية العلوم والدراسات الإنسانية بالجبيل

8 ص - 2 م



الاحد الى الخميس



الجبيل - المبنى الرئيسي بجانب البوابة الرئيسية



العيادة الافتراضية لمركز طب الاسرة والمجتمع الجامعي

للاستفسار وحجز المواعيد | 013335111

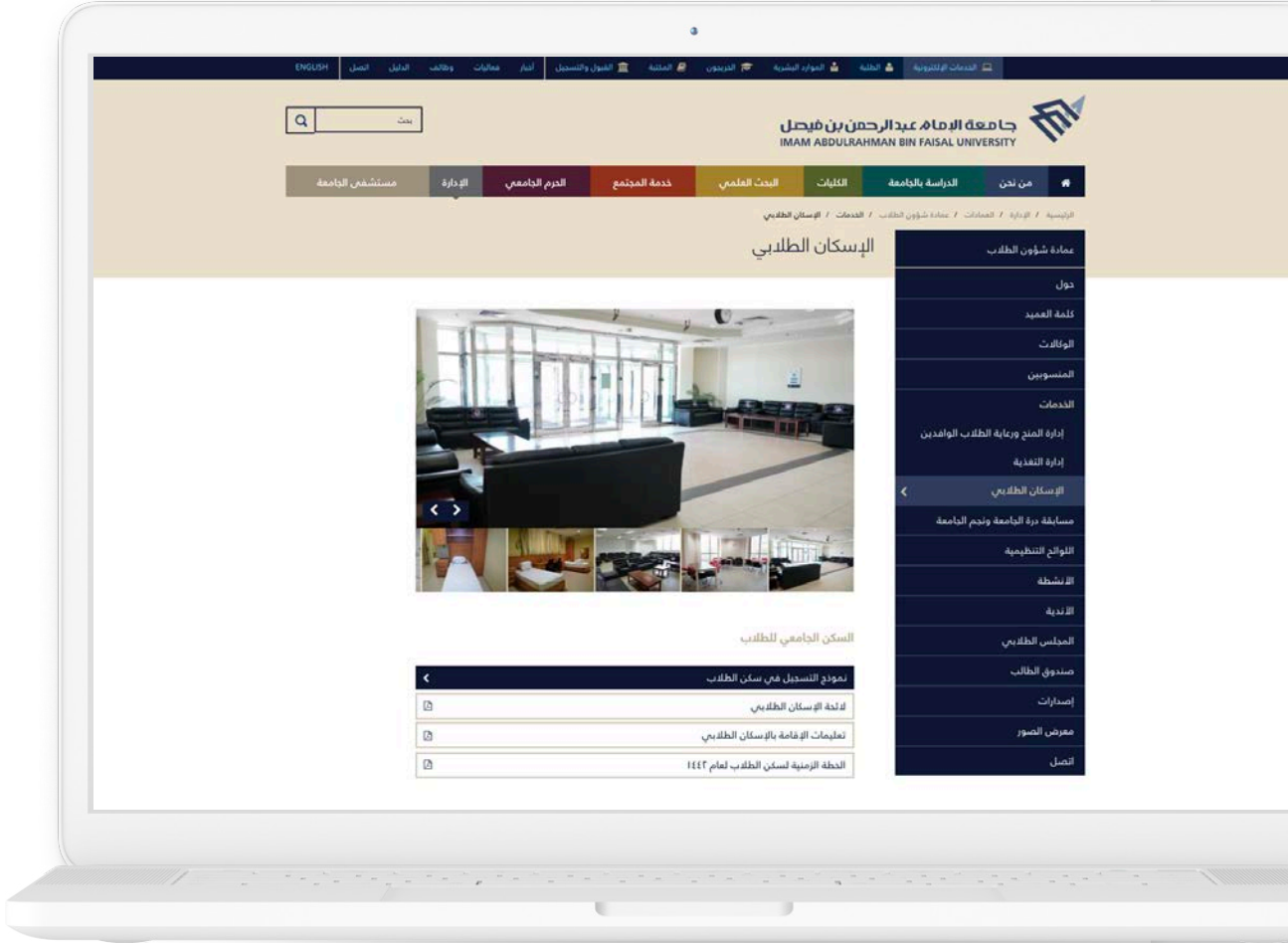




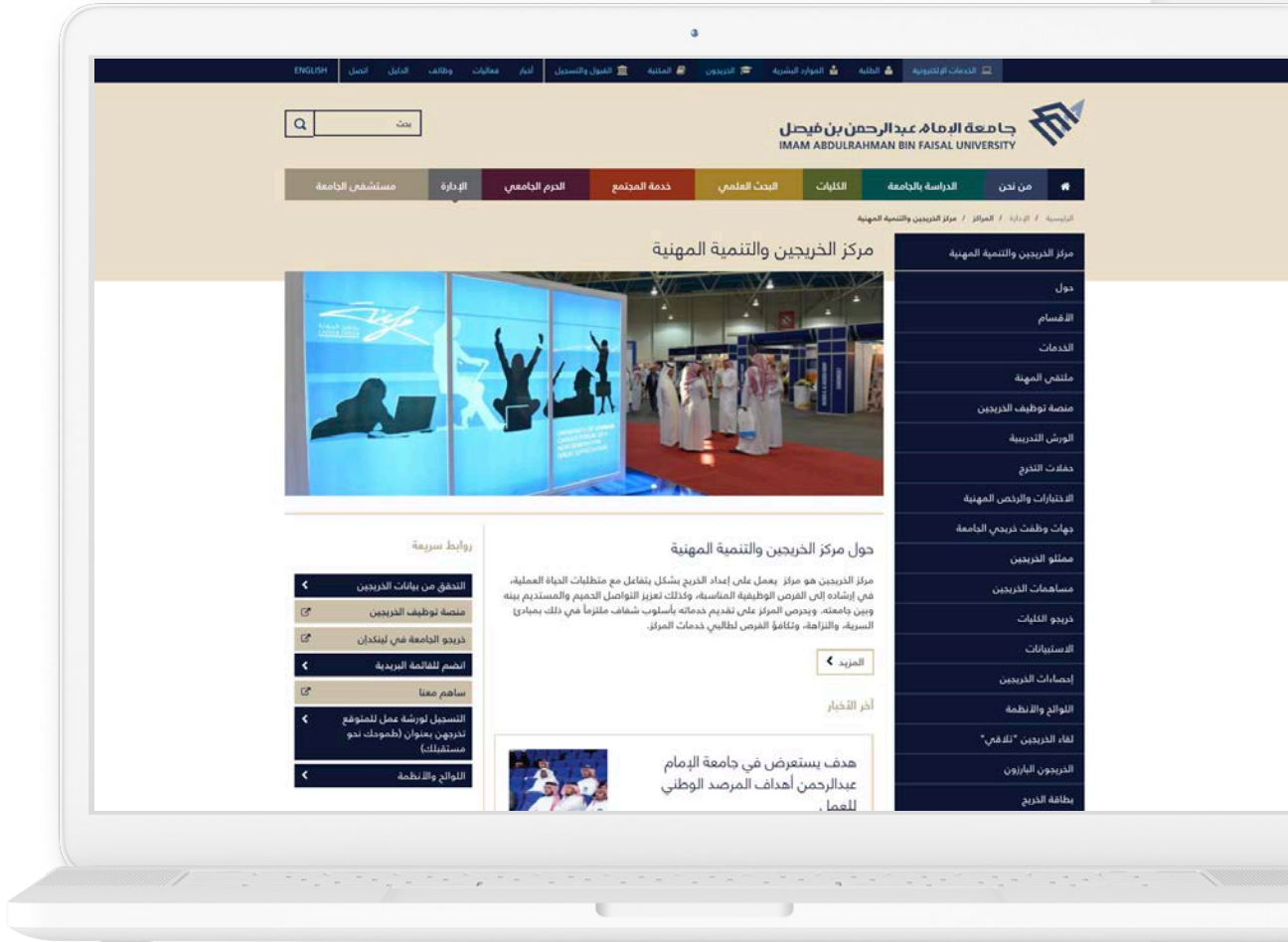
التغذية

المطاعم والمقاهي	الموقع	الكلية
مقهى فوندي	مركز التغذية	كلية الآداب
مطعم تاوة رحيمه		
مطعم الفطور السريع		
روابي الشام		
مقهى دانكن دونات	الصالة	
مقهى الكوب الأول	بالقرب من المصلى	كلية العلوم
روابي الشام	مركز التغذية	
بابا خباز		
مطعم شركة التميمي	مركز التغذية	كلية العلوم الطبية التطبيقية بالجبيل
مقهى دانكن دونات	الساحة الخارجية مبنى C25	مجمع الكليات بالراكة
مقهى فيولا / مقهى كاسبن	مبنى 300	كلية الطب
مقهى فيولا	مبنى 900	كلية الهندسة
مقهى سولين	مبنى 650	كلية علوم الحاسب وتقنية المعلومات
مقهى كانتين	مبنى 55	كلية العلوم الطبية التطبيقية
مقهى نون	الدور الثاني	كلية المجتمع بالدمام
مقهى نون	الدور الأرضي	كلية المجتمع بالقطيف
دانيال	مبنى C25	كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع

# الإسكان الطلابي



## مركز الخريجين والتنمية المهنية





## الدليل الإرشادي والسياحي

دليل المستشفيات بالمنطقة الشرقية



دليل المنتجات



دليل المتاحف



دليل المدن الترفيهية



دليل المراكز التجارية



دليل مكاتب تأجير السيارات



دليل وكالات السفر



موقع امانة المنطقة الشرقية



مركز الملك عبد العزيز الثقافي العالمي ( اثراء )



سايتك ( مركز سلطان بن عبدالعزيز للعلوم والتقنية )



أبشر (لكافة خدمات وزارة الداخلية : الأحوال المدنية - جوازات - مرور)



الخطوط السعودية



طيران ناس



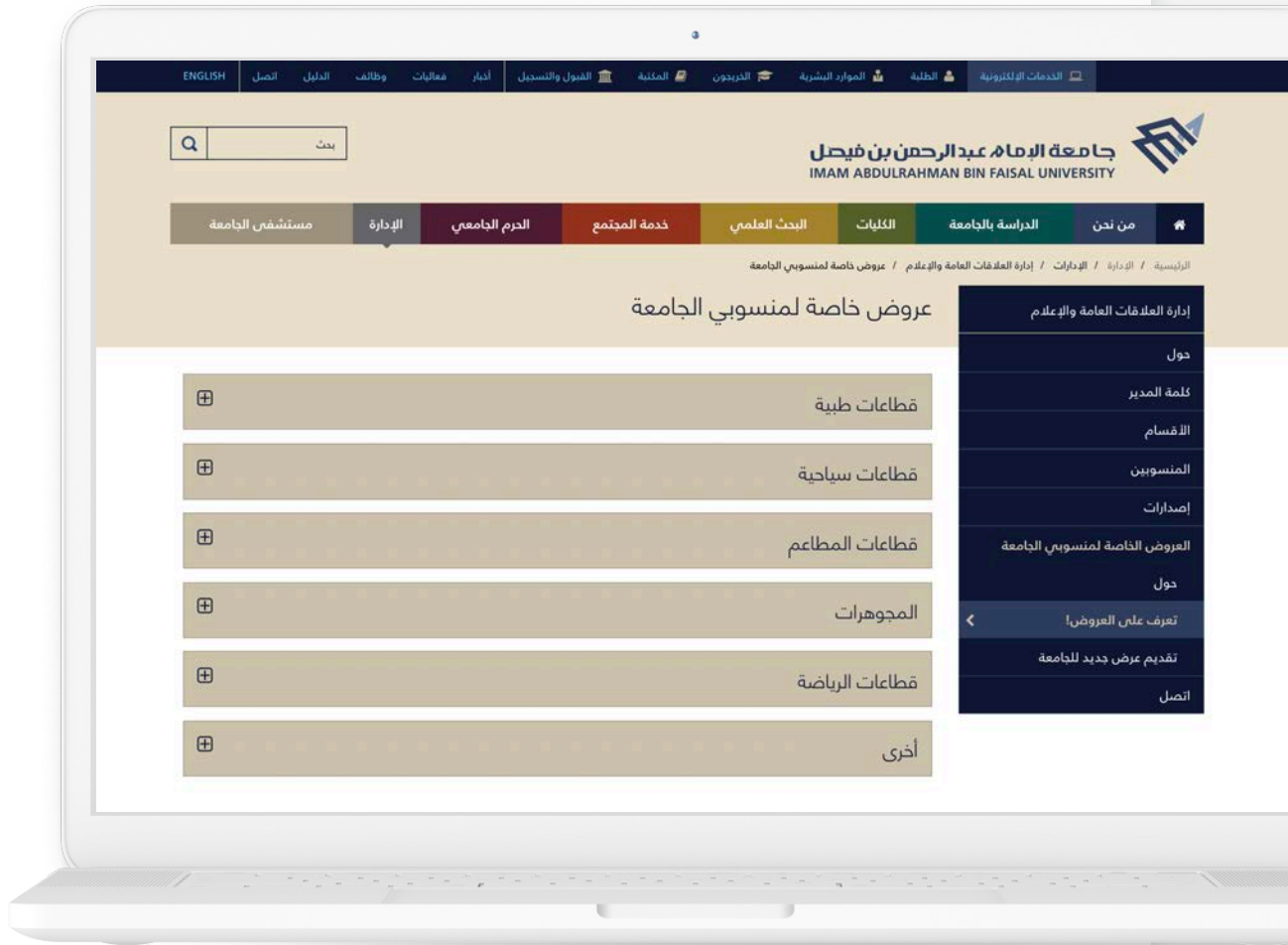
الخطوط السعودية الخليجية



طيران اديل



## عروض خاصة لمنسوبي الجامعة





أرقام تهمك



رقم الاتصال	الجهة
911	الطوارئ
999	الشرطة
997	الهلل الأحممر
998	الدفاع المدني
011-4185100	هئة حقوق الإنسان
1919	مركز تلقي بلاغات العنف الأسري
116111	خط مساندة الطفل
920020405	ابشر
920022133	وكالة وزارة الداخلية للأحوال المدنية
920033334	الرقم الموحد لوزارة الخارجية
937	وزارة الصحة
993	المرور
995	مكافحة المخدرات
19911	وزارة العمل
920000667	وزارة التجارة
933	الشركة السعودية للكهرباء
939	طوارئ المياه

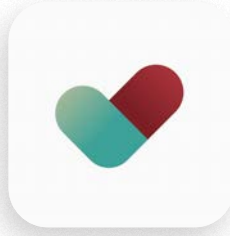


تطبيقات تهكم

## توكلنا

الاييفون

الاندرويد



## صحة Sehha

الاييفون

الاندرويد



## اعتمرنا

الاييفون

الاندرويد



## موعد Mawid

الاييفون

الاندرويد



## أبشر

الاييفون

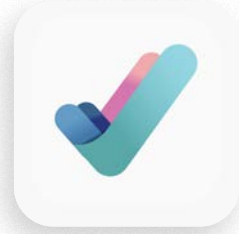
الاندرويد



## صحتي Sehhaty

الاييفون

الاندرويد



## جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل MY IAU

الاييفون

الاندرويد



## تطمّن Tetamman

الاييفون

الاندرويد



## عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد Elearning IAU

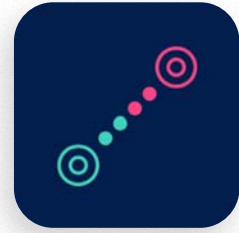
الاندرويد



## تباعد COVID-19 KSA

الاييفون

الاندرويد



## إعداد وتنفيذ

قسم خدمة المنسوبات  
بوالة الجامعة لشؤون الطالبات

أ. فاطمة عبدالله الملحم  
إشراف: أ. ابتسام عبدالله السالم

— صمم بواسطة —  
وحدة هوية الجامعة  
Brand Management Unit