



جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

دليل المستخدم

لخدمة الصيانة والخدمات العامة

الإدارة العامة للمشاريع والخدمات العامة

المحتويات

1	نبذة عامة عن النظام
2	كيفية الوصول إلى النظام
2	تسجيل الدخول
4	خدمات النظام
4	1- طلب صيانة
5	2- طلب خدمة عامة
6	تسجيل الخروج
6	طرق التواصل

عن النظام:

موقع الكتروني لطلب خدمة صيانة ويتضمن (صيانة عامة - تكييف - مرافق - الآلات
نسخ - المركز الترفيهي) او أداء خدمات عامة ويتضمن (غسيل سجاد / موكيت - أعمال
نقل - أعمال نظافة).

الخدمات الرئيسية التي يقدمها النظام:

- طلب صيانة.
- طلب أداء خدمة عامة.

المستفيدون من النظام:

الموظفين من أعضاء هيئة التدريس وإداريين وفنيين

رابط النظام:

<https://eservices.iau.edu.sa/#/login>

◆ تسجيل الدخول

يمكن الوصول إلى الخدمات في النظام عبر الدخول على:

1- الدخول على الصفحة الرئيسية لموقع جامعة الامام عبد الرحمن بن فيصل

واختيار الخدمات الالكترونية: <https://www.iau.edu.sa/ar>



2- تسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية:



ويمكن الوصول للخدمات الالكترونية مباشرة عن طريق الرابط:

<https://eservices.uod.edu.sa/#/login>

3- الانتقال إلى الخدمات الإدارية:



4- اختيار الخدمة المطلوبة:



1- طلب صيانة

وهي خدمة تمكن منسوبي الجامعة (موظفين، أعضاء هيئة التدريس) من طلب صيانة (صيانة عامة - تكييف - مرافق - الآت نسخ - المركز الترفيهي).

متطلبات وشروط الحصول على الخدمة:

- أن يكون طالب الخدمة من منسوبي الجامعة.

خطوات التنفيذ:

- اختيار ايقونة " طلب صيانة " ثم اختيار (تقديم الطلبات) ثم طلب صيانة ليتم عرض نموذج طلب صيانة واستكمال البيانات المطلوبة لإتمام الطلب.

نموذج طلب صيانة

معلومات مقدم الطلب

الاسم:

رقم الموظف:

القسم:

البريد الإلكتروني:

معلومات الطلب

المكان:

نوع الطلب:

رقم الاتصال:

المستندات / المرفقات

مرفقات:

ملحقات:

2- طلب خدمة عامة

وهي خدمة تمكن منسوبي الجامعة (موظفين، أعضاء هيئة التدريس) من طلب خدمة عامة (غسيل سجاد/موكيت – أعمال نقل – أعمال نظافة).

متطلبات وشروط الحصول على الخدمة:

- أن يكون طالب الخدمة من منسوبي الجامعة.

خطوات التنفيذ:

- اختيار ايقونة " طلب صيانة " تم اختيار (تقديم الطلبات) ثم طلب خدمة عامة ليتم عرض نموذج طلب خدمة عامة واستكمال البيانات المطلوبة لإتمام الطلب.

نموذج طلب خدمة عامة

معلومات طالب

الاسم رقم الموظف الفرع

القسم الوظيفة الرتبة

البريد الإلكتروني رقم الهاتف الدولية

معلومات الخدمة

المكان نوع الخدمة

الرقم الداخلي للتقديم العمل سجاد، موكيت

تفاصيل الخدمة العنوان

رقم الاتصال

المرفقات / المرفقات

مرفقات

ملحظة:

- يمكن متابعة الطلبات عن طريق اختيار (الطلبات الخاصة بك) ثم اختيار (جميع الطلبات) ليتم عرض جميع الطلبات وحالتها.

الطلبات الخاصة بك

جميع الطلبات

قيد المعالجة

مكتمل

مسودة

الخروج من النظام

يمكن للمستخدم الخروج من النظام عن طريق الضغط على أيقونة (خروج).



طرق التواصل

رقم التحويلة	البريد الإلكتروني	الجهة / الشخص المسؤول عن النظام
33606	kyousef@iau.edu.sa	م. كاظم صالح اليوسف
33637	hsalahmri@iau.edu.sa	م. حسام سعد الأحمري
33610	yaljouf@iau.edu.sa	أ. يوسف أحمد الجوف

