

## **دكتور / وائل حسن الجراحي أحمد**

**رئيس قسم إدارة الأعمال- كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع**

**عضو الجمعية الكندية لتكنولوجيا الإمداد واللوجيستيات - كندا**

**مراجع خارجي بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد - مصر**

**السيرة الذاتية**

**2013**

**دكتور / وائل حسن الجراحي أحمد****رئيس قسم إدارة الأعمال- كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع****مراجع خارجي معتمد بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإتماد - مصر****عضو الجمعية الكندية لتكنولوجيا الإمداد واللوجيستيات - كندا****بيانات العمل الحالي:**

أستاذ مساعد إدارة الأعمال – رئيس قسم إدارة الأعمال – كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع – جامعة الدمام – المملكة العربية السعودية.

تليفون العمل : 00966-013-8577000

تليفون جوال: 00966-568275441

تليفون منزل: 002-066-3403540

الفاكس: 00966-013-8475181

البريد الإلكتروني: [whgaraihy@ud.edu.sa](mailto:whgaraihy@ud.edu.sa)

[wgaraihy@hotmail.com](mailto:wgaraihy@hotmail.com)

**بيان الحالة العلمية :**

- ❖ حاصل علي درجة دكتور الفلسفة في إدارة الأعمال, - كلية التجارة - جامعة قناة السويس - الإسماعيلية - أبريل 2008 - في رسالة بعنوان "استخدام الشبكات العصبية لزيادة جودة الخدمات المصرفية في البنوك التجارية العامة - دراسة ميدانية في محافظات القناة بمصر". تم جمع البيانات و إجراء التجارب العملية بجامعة ماك ماستر بكندا.
- ❖ حاصل علي درجة الماجستير في إدارة الأعمال, كلية التجارة - جامعة قناة السويس - بورسعيد- في رسالة بعنوان ( نظم المعلومات التسويقية كأداة لترشيد القرارات التسويقية - دراسة تطبيقية في قطاع الملابس الجاهزة بالمنطقة الحرة ببورسعيد ).
- ❖ حاصل علي بكالوريوس التجارة - قسم إدارة الأعمال - مايو 1990 - كلية التجارة - جامعة قناة السويس - بورسعيد - بتقدير عام جيد جداً.
- ❖ حاصل علي بكالوريوس التجارة - قسم الإحصاء والحاسب الآلي بتقدير عام جيد جداً - مايو 1989 - كلية التجارة - جامعة قناة السويس - بورسعيد.

بيان الحالة العملية :

- أستاذ مساعد إدارة الأعمال – رئيس قسم إدارة الأعمال – كلية الدراسات التطبيقية و خدمة المجتمع – جامعة الدمام – المملكة العربية السعودية.
- أستاذ مساعد بقسم إدارة الأعمال – كلية الإدارة والحاسب الآلي – جامعة بورسعيد – بورسعيد.
- انتدبت للعمل بكلية التجارة – جامعة بورسعيد – ( برنامج الماجستير المهني والدكتوراه المهنية – للتدريس باللغة الإنجليزية) , 2010/2009 – 2011/2010.
- انتدبت للعمل بالمعهد العالي للتكنولوجيا – مدينة العاشر من رمضان – القاهرة , 2009/2008.
- انتدبت للعمل بالأكاديمية العربية لعلوم الإدارة والنقل البحري والتكنولوجيا , 2008.
- انتدبت للعمل بكلية إدارة الأعمال – أكاديمية السادات – بورسعيد , 2009/2008 – 2010 /2009.
- انتدبت للعمل بالأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية – القاهرة – مصر , للتدريس بالغة العربية و الإنجليزية 2009/2008 – 2010 /2009 – 2011/2010 – 2012/2011

التدرج الوظيفي :

الخبرات الأكاديمية :

- مارس 2012 وحتى الآن : أستاذ مساعد بقسم إدارة الأعمالو التسويق – كلية الدراسات التطبيقية و خدمة المجتمع – جامعة الدمام – السعودية .
- يوليو 2008 وحتى مارس 2012 : أستاذ مساعد بقسم إدارة الأعمال كلية الإدارة والحاسب الآلي – جامعة بورسعيد – بورسعيد .
- أبريل 2008 – يوليو 2008 : أستاذ مساعد بقسم إدارة الأعمال – كلية التجارة – جامعة قناة السويس – بورسعيد .
- سبتمبر 2002 – أبريل 2008 : مدرس مساعد وباحث ، كلية التجارة – جامعة قناة السويس – بورسعيد .
- سبتمبر 2000 – سبتمبر 2002 : معيد ، كلية التجارة – جامعة قناة السويس – بورسعيد .

- ديسمبر 1995 - سبتمبر 2000 : معيد ، كلية التجارة - جامعة قناة السويس - الإسماعيلية .

### عضوية الهيئات والجمعيات المتخصصة :

- ❖ عضو الجمعية العربية لريادة الأعمال - الرياض - السعودية.
- ❖ عضو لجنة التخطيط الاستراتيجي - كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع - جامعة الدمام.
- ❖ عضو الجمعية العربية للعلوم الإدارية - القاهرة .
- ❖ عضو منظمة إدارة الأعمال العربية - القاهرة .
- ❖ مراجع خارجي معتمد من قبل الهيئة القومية لضمان الجودة والإعتماد - مصر .
- ❖ عضو الجمعية الكندية لتكنولوجيا الإمداد و اللوجيستيات - كندا/.
- ❖ عضو اللجنة العامة للتخطيط الإستراتيجي بجامعة بورسعيد.
- ❖ رئيس لجنة التخطيط الإستراتيجي بكلية الإدارة و الحاسب الآلي بجامعة بورسعيد.
- ❖ منسق لجنة إعداد اللوائح و البرامج الأكاديمية الجديدة بكلية الإدارة و الحاسب الآلي بجامعة بورسعيد.

### الموضوعات ذات الاهتمام :

#### ✓ الموضوعات البحثية :

قياس جودة الخدمات , التسويق المصرفي، النماذج الهيكلية باستخدام برامج AMOS ، PLS ، النماذج السببية ، بحوث التسويق ، الحكومة الإلكترونية ، الشبكات العصبية، تنمية الموارد البشرية ، رقابة الجودة الإحصائية ، إدارة الجودة الشاملة .

#### ✓ الموضوعات التدريسية :

التسويق الإلكتروني , أسس الجودة في الخدمات ، التسويق ، بحوث التسويق ، التسويق الدولي ، إدارة علاقات العملاء، بحوث العمليات ، الإدارة التكنولوجية، التجارة الإلكترونية، إدارة الموارد البشرية ، إدارة الجودة الشاملة ، إدارة الإنتاج والعمليات.

**✓ المجالات التدريبية التي عملت فيها كمدرّب (مصر- السعودية - البحرين) :**

نظم المعلومات الإدارية -الاتصالات الإدارية الفعالة - تقييم وتطوير الهياكل الإدارية  
 إعادة الهيكلة والهندسة الإدارية ( إعداد الهياكل التنظيمية والوصف الوظيفي ) - إدارة  
 الأزمات وفن اتخاذ القرارات - مهارات التعامل مع الرؤساء والمرؤوسين - إدارة الموارد  
 البشرية - التغلب علي ضغوط العمل وإدارة الوقت - التحفيز والرضا الوظيفي وإدارة الولاء  
 للمنظمة - تحليل وتحديد الاحتياجات التدريبية وإعداد الخطة التدريبية - الإبداع في  
 القيادة وتنمية المهارات القيادية للقادة -إدارة الجودة الشاملة - المفاهيم المختلفة لنظم  
 الجودة وإعداد دليل الجودة الشاملة -الجودة والاعتماد - المدخل إلي الجودة الشاملة  
 ووضع خطط تطبيق مدخل الجودة الشاملة - تنفيذ عمليات المراجعة الخارجية علي  
 العمليات بمدخل إدارة الجودة - أساليب قياس ورقابة الأداء - الإدارة الإلكترونية - مناهج  
 وأساليب البحث العلمي وإعداد التقارير - الإدارة الفعالة للتسويق وبحوث التسويق -  
 تكنولوجيا المعلومات ودورها في تدعيم القرارات الإدارية - نظم المعلومات في خدمة  
 العملية الإدارية واتخاذ القرار - الاستراتيجيات التسويقية الفعالة في البنوك - استراتيجيات  
 الخدمة البنكية وتطوير مهارات خدمة العميل .

**المنح والمهمات العلمية بالخارج :**

حاصل علي منحة وزارة التعليم العالي بمصر للباحثين المميزين (مبادرة الأستاذ الدكتور/  
 هاني هلال للشراكة و الانتماء لشباب الباحثين, 2006.  
 حاصل علي مهمة علمية من إدارة البعثات التابعة لوزارة التعليم العالي بمصر وكانت  
 المهمة لمدة ستة شهور تمت في جامعة **ماك ماستر بكندا** عام 2007 , **Degroote**  
**school of business at Mc Master university, Canada**

**الإشراف علي الرسائل العلمية:****أولاً : رسائل الماجستير**

1- "تحليل علاقة المتغيرات الوظيفية و الشخصية للإغتراب في العمل بالتطبيق علي  
 المنطقة الحرة العامة للإستثمار ببورسعيد":اسم الباحث:جمال فؤاد عبد الرحمن, كلية  
 التجارة , جامعة قناة السويس.

- 2- " دور الثقافة التنظيمية في زيادة فاعلية إدارة تنوع الموارد البشرية - دراسة ميدانية بالتطبيق علي الشركات المتعددة الجنسيات بمحافظة بورسعيد" الباحثة: رحاب محمد مصطفى , كلية التجارة , جامعة قناة السويس.
- 3- " إستخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء اللوجستي بالمنظمات الخدمية - دراسة ميدانية" , الباحث:حازم محمد مصطفى, كلية التجارة , جامعة قناة السويس.- (تمت المناقشة في يوليو 2011)
- 4- " جودة الحياة الوظيفية و دورها في تحقيق الجودة الشاملة - دراسة ميدانية في مستشفيات القطاع العام" الباحث: محمد عارف عبده, كلية التجارة , جامعة قناة السويس. (تمت المناقشة في سبتمبر 2011)

### ثانياً : رسائل الدكتوراه

- 1- " المتغيرات الشخصية و التنظيمية و علاقتها بالإلتزام التنظيمي و العدالة التنظيمية بالشركات المتعددة الجنسيات - دراسة ميدانية" الباحثة: أمينة محمد سليمان , كلية التجارة , جامعة قناة السويس. --- ( تمت المناقشة في مايو 2011)
- 2- " نموذج مقترح لقياس تأثير جودة الحياة الوظيفية علي أداء العاملين في شركة مصر للطيران" الباحث: محمد حسين عبد الغفور, كلية التجارة , جامعة قناة السويس. --- (تمت المناقشة في يونيو 2011)
- 3- " إطار مقترح لإستخدام بطاقات الأداء المتوازن لتقييم الأداء في البنوك المصرية" الباحث: ياسر عادل أبو مصطفى, كلية التجارة , جامعة قناة السويس.

### الإنتاج العلمي والنشر :

#### الكتب :

- 1- د. وائل حسن الجراحي ، 2011 ، " التسويق الإلكتروني: المبادئ، الأسس، التنظيم " ، مطبعة جامعة بورسعيد ، بورسعيد ، مصر .
- 2- د. وائل حسن الجراحي ، 2010 ، " أساسيات إدارة السلوك التنظيمي " ، مطبعة جامعة قناة السويس ، بورسعيد ، مصر .

- 3- د. وائل حسن الجراحي ، د. سيد فتحي حسيب ، 2009 ، " إدارة الموارد البشرية : منهج متكامل " : مطبعة جامعة قناة السويس ، بورسعيد ، مصر .
- 4- د. وائل حسن الجراحي ، د. سيد حسيب ، 2009 ، ( إدارة المواد : مدخل الإدارة اللوجستية للإمداد ) ، مطبعة جامعة قناة السويس ، بورسعيد ، مصر .
- 5- د. وائل حسن الجراحي ، (2009) ، ( المدخل لإدارة الجودة الشاملة ) ، الطبعة الثانية ، مكتبة الجلاء الجامعية ، بورسعيد ، مصر .
- 6- د. وائل حسن الجراحي ، (2009) ، ( الإدارة المالية : مدخل متكامل لاتخاذ القرارات المالية ) ، الطبعة الثانية ، مكتبة الجلاء الجامعية ، بورسعيد ، مصر .
- 7- د. وائل حسن الجراحي ، د/ سيد محمد جاد الرب ، (2008) ، ( إدارة الإنتاج والعلميات ) ، مكتبة الجلاء الجامعية ، بورسعيد ، مصر .

### ➤ أبحاث علمية منشورة :

#### ➤ باللغة العربية

- وائل حسن الجراحي ، (2010) قياس جودة خدمات التعليم العالي وتحليل العلاقة بينها وبين كلاً من رضا الطلاب و الصورة الذهنية و ولاء الطلاب:مدخل منهجي تحليلي ، المجلة العلمية للعلوم الإدارية - كلية التجارة - جامعة بورسعيد ، العدد الثاني ، ص ص 112 : 176 ، يوليو .
- وائل حسن الجراحي ، 2008 ، " نماذج قياس الجودة في مجال الخدمات : دراسة تحليلية انتقادية ، جمعية إدارة الأعمال العربية ، العدد 123 ، ص ص 76 ، 83 ، ديسمبر .
- وائل حسن الجراحي ، (2008) " استخدام الشبكات العصبية لزيادة جودة الخدمات المصرفية في البنوك التجارية العامة ، جمعية إدارة الأعمال العربية ، العدد 122 ، ص ص 108 : 112 ، سبتمبر .

#### ➤ باللغة الإنجليزية :

- Al-bahussin, S. A., and El-garaihy, W. H., (2013) "The Impact of Human Resource Management Practices, Organisational Culture, Organisational Innovation and Knowledge Management on Organisational Performance in Large Saudi Organisations: *Structural Equation Modeling With Conceptual Framework*" *International Journal of Business and Management*, vol.,8, no 22.November.
- El-garaihy, W. H., and Al-bahussin, S. A., (2014) "Organizational Capabilities and Customer Value: A Mediation Effect of Human Resource Practices in Saudi Arabia Services Sector" *Journal of International Business and Finance*, January.

المؤتمرات :

- المؤتمر الدولي الثامن لإدارة التجارة الإلكترونية ، تورونتو ، انتاريو ، كندا ، 11-12 ، يوليو ، 2007 .
- المؤتمر الدولي الثالث عشر لنظم رقابة الجودة الشاملة ، تورونتو ، انتاريو ، كندا ، 23 - 26 ، أغسطس ، 2007 .