



د/ وائل حسن الجرايحي أحمد

أستاذ مشارك ورئيس قسم إدارة الأعمال

المعلومات الشخصية

الجنسية | مصرى

تاريخ الميلاد | 1967 / 8 / 20

القسم | إدارة الأعمال

البريد الجامعي الرسمي | whgaraihy@ud.edu.sa

الهاتف الخاص بالمكتب | 32282

المهارات اللغوية

اللغة	قراءة	كتابة	تحدث
العربية	ممتازة	ممتازة	ممتازة
الانجليزية	ممتازة	ممتازة	جيد جداً

المؤهلات العلمية والشهادات (بدءاً من الأحدث)

التاريخ	الشهادة الأكاديمية	مكان الصدور	العنوان
2008	الدكتوراة (إدارة الأعمال)	مصر	جامعة قناة السويس - الإسماعيلية
1995	الماجستير (إدارة الأعمال)	مصر	جامعة بورسعيد - بورسعيد
1990	البكالوريوس (إدارة الأعمال)	مصر	جامعة بورسعيد - بورسعيد
1989	البكالوريوس (الإحصاء والحاسب الألى)	مصر	جامعة بورسعيد - بورسعيد

عنوان بحث كل من الدكتوراة والماجستير والزمالة

الدكتوراة	إستخدام الشبكات العصبية لزيادة جودة الخدمات المصرفية في البنوك التجارية العامة – دراسة ميدانية في محافظات القناة بمصر
الماجستير	نظم المعلومات التسويقية كأداة لترشيد القرارات التسويقية – دراسة تطبيقية في قطاع الملابس الجاهزة بالمنطقة الحرة ببورسعيد



السجل المهني (بدءاً من الأحدث)

التاريخ	مكان وعنوان جهة العمل	رتبة الوظيفة
2014 - 10 - 15	كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع - جامعة الدمام - السعودية	أستاذ مشارك
2012 - 3 - 5	كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع - جامعة الدمام - السعودية	أستاذ مساعد
2008 - 8 - 29	كلية الإدارة والحاسب الآلي - جامعة بورسعيد - مصر	أستاذ مساعد
2008 - 4 - 16	كلية التجارة - جامعة بورسعيد - مصر	أستاذ مساعد
2002 - 9 - 15	كلية التجارة - جامعة بورسعيد - مصر	مدرس مساعد (محاضر)
2000 - 9 - 1	كلية التجارة - جامعة بورسعيد - مصر	معيد
1995 - 12 - 24	كلية التجارة - جامعة قناة السويس، الإسماعيلية - مصر	معيد

المناصب الإدارية (بدءاً من الأحدث)

التاريخ	المكتب	المنصب الإداري
2013 - 9 - 15 حتى تاريخه	رئيس	قسم إدارة الأعمال

الإنجازات العلمية

الأبحاث العلمية المنشورة
(بالتسلسل الزمني بدءاً من الأحدث)

جهة النشر وتاريخ النشر	عنوان البحث	أسماء الباحثين	#
<i>Archives of Business Research</i> April 2016	Measuring the Impact of Human Resource Management Practices on Organizational Performance with the Mediating Role of Supply Chain Performance between Them in Saudi Industrial Large Organizations	Wael Hassan El-Garaihy, Abdul-Kader Mobark and Sami Abdullah Al-bahussin	1
<i>International Journal of Academic Research in Economics and Management Sciences</i> , January 2015	The Prediction of Corporate Social Responsibility Impact on Competitive Advantage: An Artificial Neural Network Approach	Wael Hassan El-Garaihy, Abdul-Kader Mobark and Sami Abdullah Al-bahussin	2
<i>International Journal of Humanities and Social Science</i> , June 2014	Measuring the Saudis Intention towards Advertising and Marketing Activities in Social Networking: <i>Structural Equation Modeling Approach</i>	Wael Hassan El-Garaihy and Saleh Al-Rasheed	3
المنتدى الأول للمسئولية الإجتماعية في المنظمات السعودية، مارس 2014	Measuring the Impact of Corporate Social Responsibility Practices on Competitive Advantage: <i>A Mediation Role of Reputation and Customer Satisfaction: SEM with Conceptual Framework</i>	Wael Hassan El-Garaihy, Abdul-Kader Mobark	4
<i>International Journal of Business and</i>	Measuring the Impact of Corporate Social Responsibility Practices on Competitive	Wael Hassan El-Garaihy, Abdul-Kader Mobark and	5



<i>Management, May 2014</i>	<i>Advantage: A Mediation Role of Reputation and Customer Satisfaction</i>	Sami Abdullah Al-bahussin	
European Journal of Business and Management, March 2014	Organizational Capabilities and Customer Value: A Mediation Effect of Human Resource Practices in Saudi Arabia Services Sector	Wael Hassan El-Garaihy and Sami Abdullah Al-bahussin	6
<i>International Journal of Business and Social Science, November 2013</i>	Developing and Validating a Hospitality Service Quality Scale in Saudi Arabia (HOSP-SQ): A Structural Equation Model	Wael Hassan El-Garaihy	7
<i>International Journal of Business and Management September 2013</i>	The Impact of Human Resource Management Practices, Organizational Culture, Organizational Innovation and Knowledge Management on Organizational Performance in Large Saudi Organizations: <i>Structural Equation Modeling with Conceptual Framework</i>	Wael Hassan El-Garaihy and Sami Abdullah Al-bahussin	8
المجلة العلمية للعلوم الإدارية، يوليو 2010	قياس جودة خدمات التعليم العالي وتحليل العلاقة بينها وبين كلاً من رضا الطلاب و الصورة الذهنية و ولاء الطلاب:مدخل منهجي تحليلي	د/ وائل حسن الجرايحي أحمد	9
جمعية إدارة الأعمال العربية، ديسمبر 2008	نماذج قياس الجودة في مجال الخدمات : دراسة تحليلية انتقادية	د/ وائل حسن الجرايحي أحمد	10
جمعية إدارة الأعمال العربية، سبتمبر 2008	" استخدام الشبكات العصبية لزيادة جودة الخدمات المصرفية في البنوك التجارية العامة	د/ وائل حسن الجرايحي أحمد	11

الأبحاث العلمية المقبولة للنشر

تاريخ القبول	المجلة	عنوان البحث	أسماء الباحثين	#
To publish in January 2017	International Journal of Business and Management	Measuring the Satisfaction of Business Organizations with Graduates' Specialized Skills of Marketing and Business Administration Departments in Saudi Universities	Wael Hassan El-Garaihy and Saleh Al-Rasheed	1

المشاريع البحثية المنتهية

تاريخ البحث	عنوان البحث	أسماء الباحثين	#
3/3/2015: 2/3/2016	The Role of Human Resource Management in Enhancing Supply Chain Management Performance: Applied Study	Wael Hassan El-Garaihy, Abdul-Kader Mobark and Sami Abdullah Al-bahussin	1
1/3/2015: 29/2/2016	Evaluate the performance level of marketing graduates of Saudi universities from the viewpoint of employers (An experimental study)	Wael Hassan El-Garaihy and Saleh Al-Rasheed	2
26/1/2014: 25/2/2015	Impact of Corporate Social Responsibility Initiatives on the Competitiveness of Saudi Organizations, Experimental Study	Wael Hassan El-Garaihy, Abdul-Kader Mobark and Sami Abdullah Al-bahussin	3



الأبحاث الحالية

#	أسماء الباحثين	عنوان البحث
1	Wael Hassan El-Garaihy, Abdul-Kader Mobark and Sami Abdullah Al-bahussin	A Suggested Model for Converting the TQM Principles into Reality in University Administration Using EFQM Model and Six Sigma: University of Dammam, Saudi Arabia Case Study
2	Wael Hassan El-Garaihy and Saleh Al-Rashed	Using Neural Networks to Predict the Impact of Supply Chain Management Practices on Enhancing the Performance of Saudi Industrial Organizations: An Applied Study

المساهمات في المؤتمرات والندوات العلمية

#	عنوان المؤتمر	المكان والتاريخ	مجال المساهمة
1	المنتدى الأول للمسئولية الإجتماعية في المنظمات السعودية	الدمام، مارس 2014	بحث
2	المؤتمر الدولي الثامن لإدارة التجارة الإلكترونية	تورونتو ، انتاريو ، كندا ، 11-12 ، يوليو ، 2007	حضور
3	المؤتمر الدولي الثالث عشر لنظم رقابة الجودة الشاملة	تورونتو ، انتاريو ، كندا ، 23 - 26 ، أغسطس ، 2007	حضور

العضويات واللجان المشارك فيها

م	الجمعية العلمية
1	عضو الجمعية العربية لريادة الأعمال، الرياض، السعودية
3	عضو جمعية إدارة الأعمال العربية ، القاهرة، مصر
4	عضو دولي مشارك بمجلس إدارة المنظمة الدولية للبحث العلمي International Organizational of Scientific Research(IOSR)
5	عضو اللجنة الاستشارية -الجمعية الدولية للبحث العلمي والتنمية International Society for Scientific Research and Development (ISSRD)
7	عضو الجمعية الأمريكية للباحثين الدوليين American Association of International Researchers(AAIR)
8	عضو الجمعية الدولية للتنمية والاستدامة ، اليابان International Society for Development and Sustainability(ISDS)
9	مراجع خارجي بالهيئة القومية لضمان الجودة والإعتماد، مصر

أنشطة التدريس

الجامعية

#	المقرر	رقم المقرر	مجال المساهمة
1	إدارة سلسلة الإمداد	MGMT 111	التدريس
2	إدارة الجودة الشاملة	MGMT 423	التدريس
3	إدارة العمليات	MGMT 220	التدريس
4	مشروع التخرج	MGMT 497	التدريس



وصف مختصر لمقررات المرحلة الجامعية التي تم تدريسها (عنوان المقرر- رقم المقرر: شرح المقرر)

1	صمم هذا المقرر كي يزود الطالب بالمعرفة العلمية في مجالات الإمداد والتمويل والتوزيع المادي والإدارة اللوجيستية حيث تمثل النفقات اللوجيستية نحو 30 % من المبيعات في المنظمات المختلفة. وهو يزود الطالب بالعديد من الأمثلة والنماذج التي تمكن الطالب من اختيار البدائل المناسبة التي من شأنها تعظيم العائد للمنظمة ، وتدنية نفقات التوزيع المادي والأنشطة اللوجيستية .
2	يتناول هذا المقرر أهم المفاهيم الأساسية لمداخل وتطبيقات إدارة الجودة الشاملة ، وطرق مراجعة الجودة والحد الامثل لقياس الأداء ، ومفاهيم تحسين عمليات جودة المنتج و تدعيم الموقف التنافسي للمنظمة وكذلك الإشارة الى أهم المعوقات التي تواجه عملية تطبيق إدارة الجودة الشاملة .
3	تم تصميم هذا المقرر بحيث يتمكن الطالب من إكتساب المعرفة الحديثة الضرورية في مجالات إدارة العمليات والإنتاج . كما يمكنه اكتساب مهارات التخطيط ، وتحليل مشكلات إنتاج السلع والخدمات . كما يتيح له استخدام أساليب وأدوات التفكير المنطقي في تحليل مشكلات الإنتاج ، واستثمار الموارد المتاحة أفضل استثمار ممكن .
4	يتناول هذا المقرر التطبيق المهاري على مجموعة متعددة من المعارف الأساسية التي اكتسبها الطالب خلال مراحل دراسته الإدارية بالكلية ، بحيث يستطيع التعامل مع بيئة الأعمال ، وتحمل المسؤولية ، والعمل الجماعي ، واتخاذ القرارات ، فضلا عن تدريبه على إدارة الأحداث المهمة .

الإرشاد الأكاديمي للطلاب

#	المرحلة	عدد الطلاب	من	إلى
1	البكالوريوس	275	9:00 الأحد	11:00 الأحد

الإشراف على رسائل الماجستير والدكتوراة

#	الشهادة العلمية	العنوان	الجهة	التاريخ
1	ماجستير	تحليل علاقة المتغيرات الوظيفية و الشخصية للإغتراب في العمل بالتطبيق علي المنطقة الحرة العامة للإستثمار ببورسعيد	كلية التجارة - ج قناة السويس - مصر	2008
2	ماجستير	دور الثقافة التنظيمية في زيادة فاعلية إدارة تنوع الموارد البشرية - دراسة ميدانية بالتطبيق علي الشركات المتعددة الجنسيات بمحافظة بورسعيد	كلية التجارة -ج قناة السويس- مصر	2010
3	ماجستير	إستخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء اللوجستي بالمنظمات الخدمية - دراسة ميدانية	كلية التجارة -ج قناة السويس- مصر	2010
4	ماجستير	جودة الحياة الوظيفية و دورها في تحقيق الجودة الشاملة - دراسة ميدانية في مستشفيات القطاع العام	كلية التجارة -ج قناة السويس- مصر	2010
5	دكتوراه	المتغيرات الشخصية و التنظيمية و علاقتها بالإنترام التنظيمي و العدالة التنظيمية بالشركات المتعددة الجنسيات	كلية التجارة -ج قناة السويس- مصر	2008
6	دكتوراه	نموذج مقترح لقياس تأثير جودة الحياة الوظيفية علي أداء العاملين في شركة مصر للطيران	كلية التجارة -ج قناة السويس- مصر	2009
7	دكتوراه	إطار مقترح لإستخدام بطاقات الأداء المتوازن لتقييم الأداء في البنوك المصرية	كلية التجارة -ج قناة السويس- مصر	2010



المهام الإدارية واللجان وخدمة المجتمع (بداء من الأحدث)

المهام الإدارية

#	من	إلى	المنصب	الجهة
1	15/9/2013	تاريخه	رئيس قسم إدارة الأعمال	كلية الدراسات التطبيقية – جامعة الدمام

عضوية اللجان

#	من	إلى	المنصب	الجهة
1	تاريخه	10/10/2013	عضو لجنة الخطط والمناهج	كلية الدراسات التطبيقية- جامعة الدمام-السعودية
2	31/8/2013	23/12/2012	رئيس اللجنة الإجتماعية و الثقافية	كلية الدراسات التطبيقية- جامعة الدمام-السعودية
3	31/8/2013	23/12/2012	عضو لجنة الخريجين	كلية الدراسات التطبيقية- جامعة الدمام-السعودية
4	فبراير 2012	يناير 2010	رئيس لجنة إعداد الخطة الإستراتيجية للمعهد العالي للإدارة و الحاسب	جامعة بورسعيد - مصر
5	فبراير 2012	يناير 2011	عضو اللجنة العامة للتخطيط الإستراتيجي بجامعة بورسعيد	جامعة بورسعيد - مصر
6	فبراير 2012	سبتمبر 2008	رئيس لجنة توكيد الجودة والإعتماد بالمعهد العالي للإدارة و الحاسب الألي	جامعة بورسعيد - مصر
7	فبراير 2012	سبتمبر 2008	رئيس اللجنة الإجتماعية و الرحلات بالمعهد العالي للإدارة و الحاسب الألي	جامعة بورسعيد - مصر
8	فبراير 2012	سبتمبر 2009	منسق لجنة البرامج الأكاديمية الجديدة بالمعهد العالي للإدارة و الحاسب الألي	جامعة بورسعيد - مصر
9	فبراير 2012	يناير 2010	رئيس لجنة الدراسة الذاتية للمعهد العالي للإدارة و الحاسب الألي	جامعة بورسعيد - مصر

آخر تحديث

18/11/2016